

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 generale sulla protezione dei dati ("**Regolamento**"), Spaces Agency Srl con sede legale in Via Crivelli, 15/1 - 20122 Milano, dichiara che:

Spaces Agency Srl è proprietaria di una pagina web (www.spacesagency.it) e per tale circostanza garantisce la sicurezza e la riservatezza delle informazioni che le vengono affidate.

La presente Informativa sulla Privacy (l'"**Informativa**") descrive gli impegni assunti da Spaces Agency Srl, in qualità di titolare del trattamento, per garantire il rispetto dei dati personali degli utenti.

All'interno della pagina web è contenuto un collegamento che consente l'accesso a questa **Informativa** che comunque nel tempo potrebbe subire modifiche. Sarà obbligo della società informare gli utenti riguardo eventuali modifiche attraverso il sito o qualsiasi altro mezzo disponibile.

1. Che tipo di dati raccogliamo ed elaboriamo?

Per quanto riguarda il servizio web, oggetto di trattamento sono i dati personali forniti dall'utente al momento della richiesta di maggiori informazioni riguardo i progetti ed i servizi offerti da Spaces Agency Srl. Si tratta semplicemente di dati identificativi (nome e cognome) e dati di contatto quali indirizzo di posta elettronica e numero di telefono - quest'ultimo facoltativo - ("**Dati Personali**" o "**Dati**"). Tali informazioni sono da considerarsi Dati Personali ai sensi della normativa applicabile nella misura in cui si riferiscano direttamente o indirettamente a persone fisiche identificate o identificabili (per esempio, amministratori, dipendenti, manager, collaboratori, consulenti dell'utente che potrebbe anche essere persona giuridica). Ad esempio, la Partita IVA di una persona giuridica non rientra nella definizione di Dato Personale.

Più nello specifico, Spaces Agency Srl potrebbe raccogliere diversi tipi di dati attraverso la sua pagina web:

- Dati di identificazione (ad esempio nome, cognome, data e luogo di nascita);
- Dati di contatto (ad esempio numero di telefono, indirizzo di posta elettronica);
- Dati delle conversazioni con Spaces Agency Srl (ad esempio e-mail);
- Dati ottenuti con il consenso dell'utente e/o raccolti come consentito o richiesto dalla normativa.

Tutti questi dati sono generalmente acquisiti via e-mail o attraverso la pagina web della società. In taluni casi potrebbero essere raccolti da partner che agiscono come titolari autonomi del trattamento. Tuttavia, Spaces Agency Srl potrebbe essere tenuta a trattare i dati ottenuti da terzi, in particolare al fine di soddisfare obblighi normativi o con il consenso dell'utente in relazione all'utilizzo di determinati servizi.

La comunicazione e l'elaborazione dei dati richiesti da Spaces Agency Srl è essenziale per la fornitura dei prodotti e servizi di Spaces Agency Srl e/o per conformità ai requisiti legali e normativi a cui la stessa è soggetta. A parte questi casi, non verrà raccolto alcun altro dato senza il preventivo consenso dell'utente.

Infine, raccogliamo automaticamente alcune informazioni sul tipo di browser e hardware usati per connettersi (computer, dispositivo mobile) e per gestire i nostri sistemi, combattere le frodi, mantenere la qualità del servizio e fornire statistiche generali sull'utilizzo.

2. Finalità del Trattamento, base giuridica e conseguenze del mancato conferimento dei Dati

I Dati Personali sono oggetto di trattamento da parte di Spaces Agency Srl per i seguenti fini:

- adempiere agli obblighi legali ed amministrativi cui Spaces Agency Srl è soggetta. Un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati Personali per il perseguimento delle indicate finalità avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto contrattuale con Spaces Agency Srl;
-

Inoltre, il trattamento effettuato da Spaces Agency Srl persegue finalità che si basano sull'adempimento di un obbligo legale o regolamentare (A), sull'esecuzione di un contratto (B), sul consenso (C) o sul legittimo interesse (D) anche per scopi commerciali.

- Gestione della relazione con il cliente come a titolo esemplificativo, l'acquisizione di informazioni preliminari per il perfezionamento della istruttoria prodromica all'affidamento e/o alla stipula del contratto, la gestione del contenzioso, il recupero dei beni oggetto di locazione, ovvero dei crediti derivanti da un contratto e/o atti collaterali (B);
- Fornitura di prodotti e servizi (B);
- Erogazione di servizi tramite sincronizzazione dati (C);
- Rispetto degli obblighi di legge e regolamentari (A);
- Lotta contro le frodi (A) e (D);
- Sicurezza delle reti (A) e (D);
- Creazione ed invio di offerte personalizzate e proposte commerciali tramite vari canali di comunicazione (es. e-mail, telefono, social network, posta cartacea etc.) (C);
- Comunicazione dei dati a terzi soggetti autonomi titolari del trattamento per finalità di marketing di detti soggetti terzi, attivi nei settori (C).

Un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati Personali per il perseguimento delle finalità indicate sopra e soggette alla prestazione del consenso, avrà come conseguenza l'impossibilità di dare seguito al trattamento per dette finalità. Per esempio, se non venisse dato il consenso per la comunicazione a terzi per proprie finalità di marketing, i Dati Personali non sarebbero comunicati a terzi per dette finalità. I consensi per le finalità di trattamento indicate sopra sono indipendenti tra loro e pertanto è possibile conferire (o non conferire) il consenso in modo granulare.

Il trattamento dei Dati Personali potrebbe avvenire anche nell'ambito dello svolgimento di operazioni di gestione di un eventuale contenzioso o nell'ambito di eventuali vicende societarie (cessione della società o di rami d'azienda) e nello svolgimento di attività di *due diligence*. Tali eventuali trattamenti potrebbero essere posti in essere sulla base di un legittimo interesse di Spaces Agency Srl, che intende tutelare i propri interessi e i propri diritti così come riconosciuti dalle normative vigenti nonché svolgere le operazioni di *business* che ritiene più opportune al fine di migliorare i prodotti e i servizi offerti.

3. I destinatari dei Dati

Potrebbe essere richiesto a Spaces Agency Srl di fornire determinati dati personali alle autorità pubbliche quando richiesto o nell'ambito dei suoi obblighi normativi o legali.

Spaces Agency Srl è in grado di comunicare i Dati Personali degli utenti ai suoi fornitori di servizi tecnici e partner, amministrazioni pubbliche ed autorità di vigilanza e controllo, società che forniscono servizi informatici, società che forniscono servizi di informazione commerciale o entità giuridiche del gruppo il cui intervento è necessario per raggiungere una delle finalità di cui sopra. Con riferimento ai Dati Personali loro comunicati, i soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate potranno operare, a seconda dei casi, in qualità di responsabili di Spaces Agency Srl (e in tal caso riceveranno opportune istruzioni da Spaces Agency Srl) oppure come distinti titolari del trattamento. In quest'ultima ipotesi, i Dati Personali saranno comunicati senza necessità di raccogliere il consenso espresso degli interessati solo nei casi in cui la comunicazione sia per legge obbligatoria o necessaria oppure per il perseguimento di finalità per le quali non sia richiesto dalla legge il consenso dell'interessato (per esempio, adempimenti contrattuali, legittimo interesse di Spaces Agency Srl).

Qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 2, i dati potranno altresì essere trasferiti all'estero a società aventi sede sia all'interno sia al di fuori dell'Unione Europea. Alcune di queste giurisdizioni potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela dei Dati garantiti dal paese in cui l'interessato risiede. In tal caso, Spaces Agency Srl. si impegna a che i dati siano trattati con la massima

riservatezza stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

4. Protezione dei dati

Spaces Agency Srl utilizza le tecnologie dei principali fornitori di servizi web per garantire la riservatezza dei dati che passano attraverso le reti.

5. Modalità del Trattamento e periodo di conservazione dei Dati

I Dati Personali sono trattati principalmente presso Spaces Agency Srl con l'ausilio di mezzi elettronici e manuali idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza. In particolare, potranno essere trattati con le seguenti modalità:

- raccolta di dati presso l'interessato;
- raccolta di dati presso registri, elenchi atti o documenti pubblici;
- registrazione ed elaborazione su supporto informatico;
- organizzazione degli archivi in forma sia automatizzata che non automatizzata. Infine, alcuni dati possono essere conservati e resi anonimi a fini statistici.

In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa, i Dati Personali potrebbero essere conservati per un tempo successivo a quello originariamente previsto di 6 anni, in caso di eventuali contenziosi o richieste delle Autorità competenti.

6. Diritti dell'utente

In qualsiasi momento, l'utente avrà diritto di:

- ottenere da Spaces Agency Srl la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei Dati inesatti che lo riguardano, ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali, in presenza di uno dei motivi di cui all'art. 17 del Regolamento, ove applicabile;
- revocare in qualunque momento il consenso nei casi in cui lo stesso sia stato precedentemente fornito. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato;
- ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati qualora ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento;
- opporsi al trattamento dei Dati Personali (anche trattati per finalità di marketing), per motivi connessi alla sua posizione particolare, ove applicabile;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano forniti nonché trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, nei casi ed entro i limiti di cui all'art. 20 del Regolamento.

Tali diritti potranno essere esercitati alle condizioni e nei limiti previsti dalla normativa vigente. Non sempre Spaces Agency Srl. potrà dare tutte le informazioni richieste e dare seguito alle tue istanze a causa degli obblighi derivanti dalle normative applicabili. In ogni caso, Spaces Agency Srl farà il possibile per dare seguito alle richieste dell'utente.

L'utente potrà esercitare gli ulteriori propri diritti e contattare il Responsabile della Protezione dei Dati inviando una e-mail al seguente indirizzo: info@spacesagency.it.



Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo (il Garante per la protezione dei Dati Personali), qualora ritenesse che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

Data di applicazione della presente politica: 30/06/2026